

Als u niet meer kunt inloggen in de webapplicatie, ondanks dat u de juiste gegevens gebruikt, kunt u de volgende stappen proberen om het probleem op te lossen:



1. Controleer uw inlognaam

- Zorg ervoor dat u de juiste inlognaam gebruikt. Soms kunnen er typefouten of vergissingen zijn, zoals extra spaties.

2. Controleer uw wachtwoord

- Controleer of u het correcte wachtwoord invoert. Let op hoofdletters, kleine letters, eventuele speciale tekens en spaties.
- Als u niet zeker weet of uw wachtwoord correct is, probeer dan te resetten via de "Wachtwoord vergeten" functie.

Gebruikersnaam*

hj

Wachtwoord *

.....

Onthoud me

[Wachtwoord vergeten](#)

Aanmelden

Google

Microsoft



3. Reset uw wachtwoord

- Klik op de optie "Wachtwoord vergeten" en volg de instructies om een nieuw wachtwoord aan te maken. U ontvangt een e-mail met verdere stappen om uw wachtwoord te resetten. U ontvangt enkel een e-mail als u ook de geregistreerde gebruiker bent van de gebruikersnaam.

4. Cache en cookies wissen

- Soms kan het probleem te maken hebben met verouderde gegevens in uw browser. Wis uw browsercache en cookies en probeer opnieuw in te loggen.

5. Andere browser proberen

- Als het probleem aanhoudt, probeer een andere browser of gebruik een incognito venster.

6. Controleer of uw account actief is

- Neem contact op met de beheerder binnen uw bedrijf van de webapplicatie om te controleren of uw account nog actief is en of er geen blokkade is.

7. Controleer de serverstatus

- Het kan, in uitzonderlijke situaties, zijn dat de webapplicatie tijdelijk niet beschikbaar is door technische problemen. Controleer of er meldingen zijn over onderhoud of storingen.

8. Neem contact op met de servicedesk

- Als geen van bovenstaande oplossingen werkt, neem dan contact op met de servicedesk.

Geef zoveel mogelijk details over het probleem, zoals:

- De browser en het apparaat dat u gebruikt.
- Eventuele foutmeldingen die u te zien krijgt.
- De tijd en datum waarop u geprobeerd heeft in te loggen.
- Onze servicedesk zal het wachtwoord niet resetten. Dat kan enkel door de juiste gebruikersnaam te gebruiken.
- Heeft u aanvullende informatie, zoals een foutmelding of een specifieke situatie waarin dit gebeurt? Dan kunnen wij u gerichter adviseren!